

A/B Gentoftegade 32 M.Fl. v/Advokatfirmatet
Frederiksholms Kanal 18
1220 København K

MODTÆGET

08 JUNI 2021

Novafos
Blokken 9
3460 Birkerød
www.novafos.dk

CVR-nr. 31 88 49 93

Målnummer: 48208

Nu kommer vi og skifter vandmåleren hos dig

Hen over det næste halve år vil Novafos sammen med Kamstrup A/S udskifte alle vandmålere i din kommune. De nye vandmålere kan fjernaflæses, og du slipper fremover for at indberette dit årsforbrug.

Vi vil gerne komme og skifte din vandmåler på nedenstående tidspunkt:

d. 28 / 06 mellem kl. 16.00 og 20.00
Vindestræde 1

02-06-2021

Side 1 | 2

Ønsker du at modtage en sms ca. en halv time, inden montøren kommer, skal du ringe til Kamstrups Kundecenter og oplyse dit mobilnummer.

Passer tidspunktet ikke?

Der skal være en myndig person til stede, mens vi skifter vandmåleren. Hvis tidspunktet passer dårligt, skal du booke en ny tid ved at kontakte Kamstrup. Du kan ringe mandag til fredag mellem kl. 8.00 og 15.00.

Kamstrups Kundecenter: Mail novafos@kamstrup.com eller telefon 89 93 17 36.

Før vi kommer, skal du kontrollere ventilerne ved vandmåleren

Det er dit ansvar, at din installation kan tåle, at vandmåleren bliver udskiftet. Hvis installationen ikke er i orden, kan du risikere, at installationen bliver utæt efter målerskiftet, eller at vi er nødt til at køre igen uden at skifte vandmåleren. Vi har lavet en video om, hvordan du gør vandmåleren klar til målerskift. Scan QR-koden til højre eller se videoen på www.novafos.dk/nymaaler.



Det tager ca. en halv time

Udskiftningen af vandmåleren vil blive foretaget af en montør fra Nordic Meter Replacement. Montøren har et ID-kort fra Novafos. Udskiftningen tager ca. en halv time, og der vil blive lukket for vandet i ca. 5-10 minutter. Kamstrup udfører løbende kvalitetskontrol. Kvalitetskontrollen udføres i forlængelse af udvalgte målerskift og er frivillig. Kontrollen tager ca. 10 minutter.

COVID-19

Vi er naturligvis opmærksomme på den aktuelle situation i forhold til COVID-19. Montørerne følger retningslinjerne fra Sundhedsstyrelsen.

Har du spørgsmål til målerskiftet, skal du kontakte Kamstrups Kundecenter på mail novafos@kamstrup.com eller på telefon 89 93 17 36.

English version on
the reverse side.

Venlig hilsen

Novafos og Kamstrup

Novafos

kamstrup